Gid Rapid pou Avantaj Medicaid Ou

Medikal | Dantè | Odisyon | Vizyon | Medikaman sou Preskripsyon | Sante Konpòtmantal | Ak Plis toujou

Diamond State Health Plan ak Delaware Healthy Children Program

HIGHMARK HEALTH OPTIONS

Because Life.™

DELAWARE HEALTH AND SOCIAL SERVICES
Division of Medicaid & Medical Assistance

HighmarkHealthOptions.com

Kontni

Entwodiksyon 4

Disponib pou Ou 5

Kòmanse 6

Konnen Ki kote pou W Jwenn Swen. 8

Avantaj Siplemantè nan Highmark Health Options 10

Avantaj Estanda nan Highmark Health Options 11

Avantaj Ki Pa Kouvri Yo 15

Avantaj dantè, odisyon ak vizyon 16

Avantaj Medikaman sou Preskripsyon 18

Avantaj Matènite 19

Jwenn Èd Anpasan pa Sèvis Kominotè 20

Benefisye Healthy Rewards 21

Aprann plis Sou Avantaj Ou yo.

Gid Rapid sa a gen nan li yon lis tout avantaj ou yo ansanm ak detay itil sou kijan pwofite piplis de yo.

Jwenn tout detay sou avantaj yo sou entènèt nan Manyèl Manm yo.

Mèsi paske w chwazi Highmark Health Options

Chèche nou pou kouvèti Medicaid ak swen jere—ak plis ankò toujou, menm lè ou pa malad.

Kouvèti nou an ale pi lwen pase bagay debaz yo pou ou ka viv meyè lavi w. Eleman debaz yo gen nan yo swen pou byennèt fizik ak mantal ou—tout sa nan men doktè, lopital, ak famasi ou bezwen yo.

Kèk nan avantaj Highmark Health Options kouvri yo se avantaj "anplis" yo ye. Sa vle di yo pa avantaj estanda tout plan Medicaid yo kouvri.

Avèk Highmark Health Options, ou kapab:

- **Benefisye rekonpans yo:** Lè w fè sèten egzamen ak depistaj sante, epi lè w swiv klas byennèt ak aktivite ki bon pou sante.
- **Konnen kikote ou dwe ale:** Avèk transpò gratis pou ale nan famasi, makèt, evènman kominotè, aktivite sante ak byennèt, ak plis toujou. Sa ajoute sou avantaj transpò a ki founi kous pou vizit kay doktè.
- **Ak plis toujou.** Gade nan lis avantaj ekstra yo.

Mande yon Kowòdonatè Swen pou w aprann kijan Highmark Health Options ka aji pou ou. Pou kòmanse, rele Sèvis Manm yo.

Si w pa ka wè oswa w pa ka li enfòmasyon Highmark Health Options voye pou ou, rele Sèvis Manm yo. Nou ka voye enfòmasyon yo nan yon fason diferan, sa gen ladan gwo lèt, odyo, oswa Bray. Nou ka ba w enfòmasyon tou nan yon lòt lang. Sèvis sa yo gratis.

Si usted no puede ver o leer las cartas que le envía Highmark Health Options, llámenos servicios a los miembros. También podemos darle información en español o en otro idioma. Highmark Health Options puede enviarle cartas de una manera diferente, incluyendo letra grande, audio o Braille. Estos servicios son gratuitos.

Disponib pou Ou

Rele lè w bezwen èd oswa enfòmasyon. Nou la pou ou.

Rele Nou

Si w gen kesyon sou avantaj ou yo, rele Sèvis Manm yo nan **1-844-325-6251**, Lendi jiska Vandredi, 8 a.m.–8 p.m.

- Moun TTY ki itilize yo dwe rele nan **711** oswa **1-800-232-5460**.
- Para asistencia en español llame al **1-844-325-6251**.
- Pou sèvis tradiksyon lang gratis, rele nan **1-844-325-6251**.

Vizite Nou Sou Entènèt

Men kèk nan bagay ou kapab fè nan HighmarkHealthOptions.com:

- Jwenn yon nouvo doktè oswa yon famasi. Nan kwen anwo dwat sou paj dakèy la, klike sou Find Care in Your Area (jwenn swen nan zòn ou an) pou w jwenn Anyè Founisè a.
- Gade Manyèl Manm konplè a ansanm ak tout bilten Here for you yo (Disponib pou ou).
- Fè rechèch nan Bibliyotèk Sante a pou w aprann plis sou pwoblèm sante w yo.
- Depoze yon apèl oswa yon doleyans.
- Ak plis ankò toujou.

Chèche Nou

Nou planifye epi patisipe nan evènman kominotè yo. Epi nou fè tèlman plis toujou pou bay sa w bezwen, dirèkteman kote w ap viv la. Avèk Food Bank of Delaware, nou òganize evènman distribisyon manje nan konte w. Avèk YMCA, nou ofri klas byennèt pou prevansyon dyabèt ak pou yon pwa an sante.

Gade ti videyo kout sa a pou w konnen plis sou Highmark Health Options nan Delaware.

Swiv nou sou Facebook pou w aprann sa n ap fè nan katye w la.

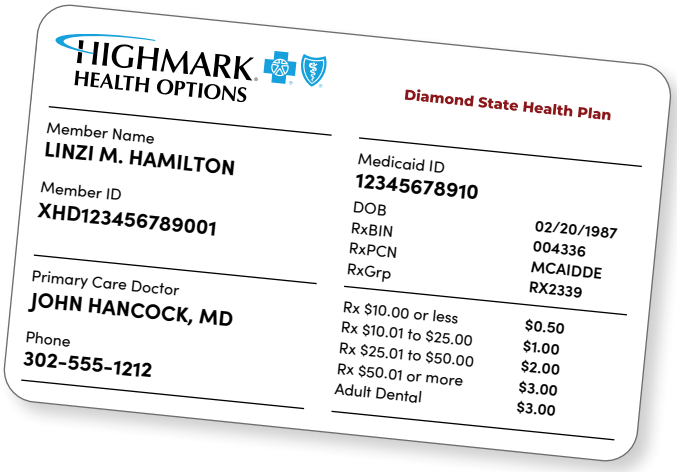
Kòmanse

Kat ID Highmark Health Options ou ak founisè swen prensipal ou (PCP) se bagay ki enpòtan.

Kat ID Ou

Nou te poste kat ID w lan pou ou. Rele Sèvis Manm yo si ou pa te resevwa l. Chak manm nan fanmi ou ki enskri nan Highmark Health Options ap gen yon kat ID.

PCP w lan se doktè fanmi w. Asire w PCP ki endike sou kat ID w lan se sila ou vle a. Rele Sèvis Manm yo si PCP ki sou kat ID w lan se pa PCP ou vle a. Tcheke lòt enfòmasyon yo sou kat ID a pou asire w yo kòrèk tou.



Rele Sèvis Manm touswit si:

- Kat ID w pèdi oswa yo vòlè l.
- Ou pa te resevwa kat ID ou a.
- Nenpòt nan enfòmasyon ki sou kat ID w la ki pa bon.

Rele nimewo telefòn ki sou do kat ID w lan lè w bezwen èd oswa enfòmasyon.

Enpòtan: Toujou konsève kat ID Highmark Health Options ak kat Medicaid Delaware ou avèk ou. Montre toude kat yo chak fwa ou bezwen sèvis swen sante.

PCP ou

PCP w lan se doktè fanmi w. Ou dwe chwazi yon PCP. Ou ka gen menm PCP a pou tout fanmi w, oswa ou ka gen yon PCP diferan pou chak moun nan fanmi w. Chwa a se nan men w li ye. Pou planifye yon vizit kay PCP a, rele nimewo telefòn PCP ki sou devan kat ID w lan.

PCP ou se premye moun ou rele anjeneral lè w bezwen swen sante. Ou kapab rele PCP ou 24 è sou vennkat, sèt jou sou sèt. Apre lè biwo, apèl ou a prale nan yon sèvis repons. Ou ka kite non w ak nimewo telefòn ou. PCP w lan oswa yon doktè ki desèvis ap tounen ou apèl la.

PCP w lan konnen plis bagay sou ou epi li pral:

- Ofri vizit nan kabinè lè w malad epi swen woutin pou ede w rete byen. Swen woutin gen ladan egzamen byennèt, depistaj, vaksinasyon, epi renouvèlman ak chanjman medikaman sou preskripsyon.
- Jere lòt kalite swen yo ak sejou nan lopital yo. Si w bezwen swen PCP w lan pa bay, PCP w lan ka planifye yon vizit avèk yon espesyalis. Yo rele sa yon referans. Yon espesyalis konsantre sou yon pwoblèm sante byen presi. Pa egzanp, yon doktè kè, doktè po, oswa yon moun ki fè operasyon.
- Mande otorizasyon davans pou sèten sèvis. N ap egzamine tout enfòmasyon medikal yo ban nou pou deside si yon sèvis ki mande se meyè swen yo pou ou.

Ou ka mande yon nouvo PCP nenpòt lè. Rele Sèvis Manm si w vle chanje PCP w lan.

Kikote pou w Jwenn Swen

Tablo swen sa a pral gide w nan opsyon ou yo. Men kikote pou w ale baze sou sentòm yo, kote w ye, ak lè fonksyònman yo.

Konsiltasyon Doktè sou entènèt	Kabinè Doktè	Swen Ijan	Sèvis Dijans (ER)
Jwenn swen sou entènèt pou tretman sentòm kouran yo lakay ou:	Jwenn swen an pèsòn pou tchèkòp woutin ak pou maladi kwonik yo:	Jwenn swen an pèsòn pou maladi ijan ki **pa** mete lavi an danje:	Jwenn swen an pèsòn pou pwoblèm grav oswa ki mete lavi an danje:
Rim ak grip **Zòrèy fè mal** **Enfeksyon nan sinis** **Sante mantal:** Terapi ak lapawòl e sikyatri	**Enfeksyon nan zòrèy, gòj ak enfeksyon nan aparèy pipi** **Pwoblèm nan vant** **Dyabèt** **Sante mantal:** Terapi ak lapawòl e sikyatri	**Antòs ak fouli** **Pwoblèm opresyon/ respirasyon** **Grip oswa rim avèk lafyèv** **Reyaksyon alèjik ak gratèl modere**	**Difikilte pou respire** **Senyen san kontwòl** **Blese grav** **Sante mantal:** Depresyon grav ak panse pou komèt swisid
Pale avèk doktè ou konsènan telesante.	Lendi jiska Vandredi, 9 a.m.–5 p.m.	Maten, aswè, ak nan wikenn.	Louvri 24 è sou vennkat, 7 jou sou sèt.

Lòt Resous

- Ou pa fin konnen toujou ki kote pou ou ale pou pran swen? Rele Liy Enfimyè 24 è sou vennkat la nan **1-844-325-6251 (TTY: 711)**.
- Eseye HHO on the Go pou telesante. Disponib 24 è sou vennkat, 7 jou sou sèt, swen ijan sou entènèt nou an se pou tout laj, alòske terapi ak sikyatri se pou moun laj 18 lane oswa plis.
- Pou ijans medikal yo, rele **911**.
- Pou ijans sante mantal yo, rele **988**.

Telesante (Konsiltasyon doktè sou entènèt)

Si w bezwen swen men ou pa ka ale nan yon klinik kay doktè, telesante se yon lòt fason fasil ak pratik pou jwenn swen ou bezwen yo. Avèk telesante, ou itilize telefòn ou oswa konpitè w olye w ale nan kabinè doktè a. Ou toujou gen chwa ant telesante ak yon vizit nan klinik kay doktè. Doktè w ka ede w deside sa ki pi bon pou a.

Mande doktè w si li ofri sèvis telesante. Oswa ou ka planifye yon randevou telesante an atravè **HHOontheGo.com**. Remak: Doktè **HHO on the Go** a pa pral doktè ou wè nòmalman an.

Swen Deyò Rezo

Si w bezwen swen nan men yon founisè deyò rezo a, PCP w lan ka rele nou pou mande kouvèti deyò rezo a. Si nou jwenn yon founisè oswa yon lopital nan rezo a, n ap enfòme PCP w lan. Si swen rezo a pa disponib, Highmark Health Options ap kouvri swen deyò rezo a pandan tout tan ou pa kapab jwenn sèvis nan rezo a.

Swen Deyò Zòn Ou

Si w deyò zòn sèvis la epi w gen yon ijans medikal, tankou yon kriz kadyak oswa yon aksidan machin, ale nan sèvis dijans ki pi pre a. Rele PCP w lan byen vit dèke sa posib.

Pa gen Kouvèti Deyò Etazini.

Si w deyò Etazini epi w bezwen swen medikal, Highmark Health Options p ap kouvri okenn sèvis ou resevwa. Medicaid pa kapab peye pou okenn sèvis swen sante ou jwenn deyò Etazini.

Avantaj Siplemantè nan Highmark Health Options

Avantaj Medicaid Ekstra yo	Detay yo
Avantaj pou fiti ak nouvo manman yo	• Pwogram Mom Options pou fiti manman ki gen egzamen regilye anvan nesans tibebe a. Rekonpans yo gen nan yo chwa chèz machin pou tibebe, pousèt, Pack 'n Play, oswa Baby Shower in a Box. • Sak kouchèt Essentials ki chaje avèk kouchèt ak plis toujou pou nouvo tibebe a. Sak la tou se yon matla pou kousen kouchèt. Se Kowòdinasyon Swen ki founi yo. • Itilizasyon gratis aplikasyon Pacify la pou vizit videyo ak apèl, 24 èdtan sou vennkat, 7 jou sou sèt. Okenn randevou pa nesesè. Ekspè yo reponn nan 5 minit oswa mwens. Itilizatè yo ka poze kesyon sou alètman matènèl, alimantasyon ak fòmila, ponpaj, sevraj, ajoute manje solid, kriye ak kolik, epi dantisyon. Anplis chèche sijè sa yo sou aplikasyon an.
Pwogram pou Prevansyon Dyabèt	Laj 18 lane oswa plis: Yon pwogram ennan nan Highmark Health Options ak YMCA nan Delaware pou manm ki kalifye yo. Kapab fèt an pèsòn oswa sou entènèt.
Balans dijital pou saldeben	Laj 20 lane oswa plis: Kouvri pou granmoun ki gen pwoblèm kè byen presi ki enskri nan pwogram Jesyon Maladi a pou maladi kwonik.
Linèt ak vè kontak	Laj 21 lane oswa plis: Kouvri chwa pou sèten monti linèt oswa vè kontak. (Gade nan Avantaj Estanda yo pou laj 20 lane ak pi piti.)
Pwogram Bon GED	Laj 18 lane oswa plis: bKouvri frè pou tès GED pa mwayen yon pwogram bon.
Pwogram Healthy Rewards	Bay chans pou benefisye rekonpans $10–$25 pou aktivite tankou vizit byennèt ak depistaj yo. Yo mete rekonpans yo sou yon kat Healthy Rewards ki ka itilize tankou yon kat kredi. Epi rekonpans yo adisyone. Enskri sou entènèt.
Livrezon manje Healthy Transitions	Ofri livrezon repa gratis nan kay la pou manm ki kalifye ki te gen yon sejou resan nan lopital.
Aparèy pou tande	Laj 21 lane oswa plis: Kouvri yon aparèy pou tande pou chak zòrèy chak dezan, epi pil pou yon ane. (Gade nan Avantaj Estanda yo pou laj 20 lane ak pi piti.)
Pwogram LEAN	Laj 18 lane oswa plis: Yon pwogram 12 semèn nan Highmark Health Options ak YMCA nan Delaware pou ede manm yo manje pi an sante, bouje plis, epi pèdi pwa.
Konsiltasyon doktè sou entènèt	Kouvri vizit vityèl nan sit entènèt HHO on the Go oswa aplikasyon an. Disponib 24 è sou vennkat, 7 jou sou sèt. • Tout laj yo: Swen ijan. • Laj 18 lane oswa plis: Terapi ak sikyatri.
Sèvis transpò (founi pa American Logistics)	Ofri kous gratis pou granmoun ak timoun ki kalifye pou ale nan makèt, bank manje, famasi, sant anplwa, ak plis toujou. (Se Modivcare ki ofri kous gratis yo pou ale nan vizit swen sante yo. Gade Avantaj Estanda yo, transpò ki pa ijans.)

Avantaj Estanda nan Highmark Health Options

Avantaj Medicaid Estanda yo	Detay yo
Tès alèji	Garanti
Sèvis anbilans	Garanti
Sant chirijikal anbilatwa	Garanti
Sante konpòtmantal (sante mantal) ak tretman pou konsomasyon sibstans, swen pasyan ekstèn	• Laj 18 lane oswa plis: Garanti. • Laj 17 lane ak pi piti: Kouvri pou 30 èdtan pasyan ekstèn pa ane. Èdtan siplemantè pasyan ekstèn yo kouvri anpasan pa Depatman Sèvis pou Timoun, Jèn ak Fanmi yo (DSCYF). • Remak: Pou sila yo k ap patisipe nan PROMISE, sèvis yo kouvri anpasan pa Eta a.
Sante konpòtmantal (sante mantal) ak tretman pou konsomasyon sibstans, swen pasyan entène	• Laj 18 lane oswa plis: Garanti. • Laj 17 lane ak pi piti: Kouvri anpasan pa Depatman Sèvis pou Timoun, Jèn, ak Fanmi Yo (DSCYF).
Pwodui san ak plasma	Garanti
Depistaj dansite zo	Garanti
Depistaj pou kansè	Kouvri depistaj pou: • Kansè nan tete (mamogram) • Kansè nan kòl matris (Tès Pap) • Kansè kolorektal (kolonoskopi) • Kansè nan pwostat
Sèvis kowòdinasyon swen ak jesyon swen	Garanti
Chimyoterapi ak radyasyon	Garanti
Swen kiwopratik	Kouvri dyagnostik imajri ak manipilasyon kolòn vètebral pou diminye doulè nan kou, do, basen, ak sakwòm. Kouvri tou sèvis pou diminye doulè epi ede gerizon, tankou akiponkti ak masaj.
Swen dantè	• Laj 21 lane oswa plis: Kouvri swen dantè prevantif ak korektif avèk $1,000 limit, anwetan ekstraksyon dan sajès ki enpakte nan zo. Yo ka apwouve $1,500 anplis pou swen dijans. $3 kopeman. • Laj 20 lane ak pi piti: Kouvri swen dantè prevantif ak korektif san limit anyèl, anwetan ekstraksyon dan sajès ki enpakte nan zo. Gen ladan aparèy òtodontik ak retansyon. $0 kopeman. Remak: Ekstraksyon dan sajès ki enpakte nan zo yo kouvri nan avantaj medikal Highmark Health Options.

Swen pou dyabèt	Kouvri edikasyon, ekipman, ak founiti, sa gen ladan glikomèt ak bann pou tès.
Dyaliz	Garanti
Swen doula	Kouvri tout aspè nan gwosès, sa gen ladan swen prenatal, akouchman, swen apre akouchman, ak pèt gwosès tankou foskouch ak tibebe ki fèt tou mouri.
Ekipman medikal dirab ak founiti	Kouvri ekipman ak founiti yon doktè preskri, sa gen ladan dra kabann ak kouchèt pou moun ki gen laj 4 lane oswa plis.
Swen nan sèvis dijans	Garanti
Egzamen zye, vizit woutin	Kouvri yon egzamen woutin chak ane.
Egzamen zye, vizit pou maladi	Kouvri vizit pou maladi pou pwoblèm tankou retinopati dyabetik, glokòm, ak enfeksyon.
Linèt ak vè kontak	Laj 20 lane ak pi piti: Yon pè linèt oswa vè kontak pa ane, gen limit ki aplike. (Gade Avantaj Siplemantè yo, anwo a, pou laj 21 lane oswa plis.)
Sèvis planin familyal	• Kouvri sèvis nan rezo oswa deyò rezo pou manm DSHP yo. • Kouvri sèvis nan men founisè rezo pou manm DHCP yo. Pa kouvri sèvis founisè deyò rezo pou manm DHCP yo.
Sant sante kalifye nan nivo federal	Garanti
Tès jenetik	Garanti
Depistaj glokòm	Garanti
Vizit kay jinekològ	Kouvri egzamen basen ak tès Pap.
Aparèy pou tande ansanm ak pil	Laj 20 lane ak pi piti: Kouvri (Gade Avantaj Siplemantè yo, anwo a, pou laj 21 lane oswa plis.)
Egzamen pou odisyon	Garanti
Tès VIH/SIDA	Garanti
Swen sante nan kay	Garanti
Swen ospis	Kouvri swen ospis nan yon etablisman oswa nan kay.

Swen lopital	Kouvri swen pasyan entène, sa gen ladan reyadaptasyon pou pasyan entène, ak swen pou pasyan ekstèn. Remak: Jan sa dekri nan antre pasyan ki entène nan swen konpòtmantal, sèvis pou moun laj 17 lane oswa pi piti yo kouvri anpasan pa Depatman Sèvis pou Timoun, Jèn ak Fanmi yo (DSCYF).
Sèvis imajri	Kouvri sèvis dyagnostik imajri: Radyografi; eskanè CT, PET, MRI, ak SPECT; epi etid nikleyè.
Terapi pèfizyon	Kouvri sèvis pasyan entène ak pasyan ekstèn.
Sèvis laboratwa	Kouvri tès dyagnostik, tèlke tès san.
Sèvis ak sipò dire long	Kouvri pou DSHP Plus LTSS.
Swen matènite	Kouvri swen anvan, pandan ak apre nesans. Kouvri tou akouchman ak edikasyon pou levasyon timoun.
Transpò ki pa-ijans	Eta a kouvri l pou kous pou ale nan vizit swen sante anpasan pa Modivcare.
Swen nan etablisman swen enfimye	Kouvri jiska 30 jou pa ane; yo konsidere jou siplemantè yo kòm swen dire long. Aplike pou Pwogram Asistans Medikal Delaware pou swen dire long.
Obsèvasyon	Garanti
Vizit medikal sou entènèt	Kouvri vizit vityèl nan sit entènèt HHO on the Go oswa aplikasyon an. Disponib 24 è sou vennkat, 7 jou sou sèt. • Tout laj yo: Swen ijan. • Laj 18 lane oswa plis: Terapi ak sikyatri.
Tretman adiksyon nan opyoyid	Kouvri terapi avèk èd medikaman.
Grèf ògàn	Kouvri grèf ak evalyasyon anvan grèf.
Soulye ortopedik	Kouvri*
Operasyon pasyan ekstèn	Kouvri chiriji menm jou ak anbilatwa.
Jesyon doulè	Garanti
Swen pèsonèl	Kouvri sèvis èd nan kay yo bay.
Terapi fizik, lapawòl ak terapi okipasyonèl	Kouvri sèvis pasyan ekstèn.

Swen pou pye	Kouvri swen podyatri woutin pou moun ki gen dyabèt oswa pwoblèm sikilasyon san nan janm yo.
Medikaman sou preskripsyon	Kouvri medikaman yon doktè preskri. Gen yon pwovizyon pou 90 jou ki disponib pou sèten medikaman pou maladi kwonik.
Vizit kay founisè swen jeneral	Kouvri vizit nan kabinè doktè, tchèkòp, ak vizit pou maladi.
Swen enfimye prive	Kouvri avèk otorizasyon davans.
Pwotèz ak òtèz	Kouvri*
Swen repi (pedyatrik)	Laj 20 lane ak pi piti: Kouvri sèvis dire kout dekwa pou responsab swen regilye timoun ki pa touche yo kapab pran tan lib. Avantaj ki kouvri a se pou yon total 285 èdtan oswa 15 jou pa ane. Swen repi yo gendwa swa lakay ou oswa deyò kay la (pa egzanp, nan yon sant). Repi dijans se yon maksimòm sis epizòd 72 èdtan pa ane. Remak: Depatman Edikasyon an pa bay avantaj sa a ankò.
Sant byennèt baze nan lekòl yo	Garanti
Dezyèm opinyon	Kouvri konsèy nan men yon dezyèm doktè pou konpare avèk konsèy yon lòt doktè.
Swen asistan ou dirije oumenm	Laj 20 lane ak pi piti: Kouvri pou timoun ki resevwa sèvis swen pèsonèl. Gen nan yo èd pou aktivite lavi toulejou yo, jan yon paran oswa yon lòt granmoun dirije yo. Limit 40 èdtan swen pa semèn.
Etablisman swen enfimye kalifye	Kouvri swen nan etablisman swen enfimye jiska 30 jou pa ane.
Etid apne somèy	Garanti
Vizit kay espesyalis	Kouvri swen nan men yon doktè ki gen fòmasyon espesyal pou yon pwoblèm oswa maladi byen presi.
Èd pou sispann fimen	Kouvri pa Quitline. Disponib an pèsòn ak sou entènèt.
Chiriji	Kouvri chiriji pasyan entène ak pasyan ekstèn.
Swen ijan/Klinik pou swen san randevou	Kouvri swen oswa tretman medikal ki nesesè nan lespas 48 èdtan. Pa yon ijans.
Vizit sante pou tibebe ak pou timoun an sante, vaksinasyon	Kouvri swen pou timoun ki gen kouvèti Medicaid anpasan pa pwogram Depistaj, Dyagnostik, ak Tretman Bonè ak Regilye (EPSDT).
Lokasyon chèz woulant	Egzije otorizasyon davans.

*Egzije otorizasyon davans si pri a plis pase $500.

Avantaj Ki Pa Kouvri Yo

Avantaj yo	Detay yo
Avòtman	Kouvri sèlman nan ka ensès, vyòl, oswa menas pou lavi manman an.
Akiponkti	Sòf si se yon kiwopratisyen ki bay yo.
Swen nan men founisè Christian Science yo ak sanatoryòm yo	
Sèvis kosmetik	
Medikaman DESI yo*	
Tretman enfètilite	
Sterilizasyon pou sa yo ki gen laj 20 lane ak pi piti	

***Mizanplas etid sou efikasite medikaman (DESI):** Yon pwogram Ajans pou Kontwòl Manje ak Medikaman (FDA) ki egzije pou tout medikaman yo efikas epi san danje tou. Medikaman ki kode kòm DESI pa kouvri nan pwogram Medicaid la.

Avantaj dantè, odisyon ak vizyon

Highmark Health Options kouvri swen dantè, swen pou odisyon ak swen vizyon pou granmoun ak timoun.

Avantaj Dantè

Granmoun (21 lane oswa plis):

Avantaj dantè w nan li kouvèti $1,000 chak ane. Yo ka apwouve plis kouvèti (jiska $1,500) pou swen dantè dijans. Ou gen kouvèti pou egzamen, netwayaj, pawodonti, sèvis prevantif, ak reparasyon fo dan. Kopeman ou se $3. Fo dan pa kouvri nan kad avantaj sa a. Rele Sèvis Manm oswa fè rechèch nan Anyè Founisè a pou jwenn yon dantis.

Timoun (laj 20 lane ak pi piti):

Avantaj dantè timoun ou an pa gen limit anyèl pou swen dantè. Kopeman ou se $0, epi ou pa bezwen yon referans pou w wè yon dantis. Kouvèti pou timoun yo gen nan li egzamen, netwayaj, plonbaj, kanal rasin, aparèy òtodontik, ak retansyon.

Remak: Ekstraksyon dan sajès ki enpakte nan zo yo kouvri nan avantaj medikal ou.

Avantaj Odisyon

Granmoun (21 lane oswa plis):

Avantaj odisyon ou gen nan li yon egzamen woutin ak yon aparèy pou tande pou chak zòrèy chak de ane kalandriye, jan sa nesesè, san kopeman. Chwazi nan pami sis mak aparèy pou tande. Gen ladan tou: anbou orikilè ak ajisteman, peryòd esè 60 jou, pwovizyon pil pou 1 ane, ak garanti fabrikan 3 ane pou reparasyon ak antretyen. Rele **1-877-759-3272** pou w pale avèk yon konsiltan odisyon epi planifye yon vizit.

Timoun (laj 20 lane ak pi piti):

Avantaj odisyon timoun ou an gen ladan egzamen kapasite pou tande, aparèy pou tande, epi pil yo.

Avantaj Vizyon

Granmoun (21 lane oswa plis):

Avantaj vizyon ou gen nan li yon egzamen zye anyèl san kopeman. Kouvèti a gen ladan tou vè kontak jetab oswa pou mete pou peryòd pwolonje oswa yon chwa nan monti linèt avèk vè preskripsyon plastik klè. Rele Sèvis Manm oswa fè rechèch nan Anyè Founisè a pou jwenn yon doktè zye.

Timoun (laj 20 lane ak pi piti):

Avantaj vizyon timoun ou an gen ladan yon linèt oswa vè kontak chak ane. Si linèt timoun ou an kase epi li bezwen reparasyon oswa ranplasman, pote linèt yo nan magazen kote ou te achte yo a. Magazen an ap repare oswa ranplase linèt timoun ou an.

Avantaj Medikaman sou Preskripsyon

Highmark Health Options itilize yon lis medikaman sou preskripsyon Sèvis Sante ak Sèvis Sosyal Delaware apwouve pou moun ki gen Medicaid. Yo rele sa lis medikaman prefere a. Lòt medikaman ki apwouve yo parèt sou lis medikaman siplemantè a.

Gen anpil famasi nan rezo Highmark Health Options lan. Toujou itilize yon famasi rezo pou ranpli ak pou renouvle tout preskripsyon ou yo. Ou ka rele oswa vizite nenpòt famasi rezo pou mande yon renouvèlman medikaman. Rele Sèvis Manm oswa fè rechèch nan Anyè Founisè a pou jwenn yon famasi rezo.

Mande yon Pwovizyon pou 90 Jou

Èske w pran yon medikaman preskripsyon pou yon pwoblèm dire long? Ou ka anmezi pou jwenn yon pwovizyon pou 90 jou olye yon pwovizyon pou 30 jou. Sa vle di ou bezwen renouvle preskripsyon ou kat fwa pa ane sèlman. Ale sou sitwèb nou an pou jwenn lis medikaman ki kouvri pou yon pwovizyon pou 90 jou.

Avantaj Matènite

Nou disponib pou ou anvan ak apre tibebe w lan fèt.

Li trè enpòtan pou w pote atansyon sou sante w pandan tan chanjman sa a. Asire ke w wè doktè w oplita nan 14 jou apre w vin konnen w ansent. Wè doktè w regilyèman anvan ak apre tibebe w lan fèt pou egzamen prenatal ak apre akouchman.

Swen matènite yo kouvri nan avantaj Medicaid estanda ou yo. Anplis, Highmark Health Options bay avantaj siplemantè ki pa avantaj estanda Medicaid.

Avantaj matènite estanda yo gen ladan:

- Vizit nan kabinè ak tès anvan tibebe ou an fèt.
- Sejou w nan lopital ak swen w yo lè w gen tibebe w la.
- Vizit nan kabinè ak tès apre tibebe ou an fèt.
- Vizit nan kay avèk èd ekspè nan men yon Espesyalis Sipò Fanmi.

Avantaj siplemantè matènite nan Highmark Health Options gen nan yo:

- Pwogram Mom Options pou fiti manman ki gen egzamen regilye anvan nesans tibebe a. Rekonpans yo gen nan yo chwa chèz machin pou tibebe, pousèt, Pack ‘n Play, oswa Baby Shower in a Box.
- Itilizasyon gratis aplikasyon Pacify la pou vizit videyo ak apèl, 24 è sou vennkat, 7 jou sou sèt pou èd ekspè pou alètman matènèl, alimantasyon ak fòmila, ponpaj, sevraj, ak plis toujou.
- Sak kouchèt Essentials ki chaje avèk kouchèt ak plis toujou pou nouvo tibebe w la.
- Klas matènite gratis nan kominote a.

Remak: Avantaj ou a gen nan li tou planin familyal. Gade nan lis avantaj estanda yo.

Depann sou Kowòdonatè Swen Ou

Avantaj matènite w lan gen nan li yon Kowòdonatè Swen, yon moun ou ka pale avè l lè w ansent ak apre tibebe w la fèt. Yon Kowòdonatè Swen se yon enfimye/enfimyè oswa yon travayè sosyal ki ka reponn kesyon ou yo, ede w planifye vizit kay doktè, jwenn sèvis kominotè yo, ak plis toujou. Mande Kowòdonatè Swen w lan pou l enskri w nan pwogram Mom Options lan.

Jwenn Èd Anpasan pa Sèvis Kominotè

Platfòm sou entènèt Sipò Kominotè Highmark Health Options lan ka konekte w nan pwogram ak resous lokal baze sou bezwen ou yo ak kote w ye a.

Fonksyon rechèch gratis anonim nou an ka ede w pou:

- Manje
- Machandiz
- Lojman
- Travay
- Edikasyon
- Transpò
- Èd legal
- Èd Finansye
- Sèvis pou swen ak sipò

Pou kòmanse chèche resous, ale sou **HMHealthOptions.FindHelp.com** epi mete zipkòd ou.

Ou Pa Poukont Ou

Chak jou, plizyè santèn moun atravè Delaware adrese yo ak 211 pou jwenn enfòmasyon ak sipò – keseswa finansye, nan kay, sante, oswa anrapò ak katastwòf. Pou konekte w nan èd 24 è sou vennkat, 7 jou sou sèt, konpoze **2-1-1**. Oswa voye tèks Zipkòd ou nan **898-211**. Tchat sou entènèt disponib tou nan **Delaware211.org**. Yon espesyalis fòme ap ede w. 211 gratis e konfidansyèl.

Benefisye Healthy Rewards

Healthy Rewards se youn nan avantaj ou yo nan Highmark Health Options. Ou ka benefisye rekonpans lè w fè sèten aktivite ki bon pou sante.

Apre ou fin enskri, w ap resevwa yon kat Healthy Rewards nan kourye. Ou ka itilize kat ou a tankou yon kat kredi nan pifò magazen detayan yo.

Aktivite rekonpans yo ka gen nan yo:

Aktivite Rekonpans	Montan
Depistaj plon (jiska laj 24 mwa)	**$5**
Vaksen kont grip pou tibebe (laj 6 mwa jiska 24 mwa)	**$5 pou chak vaksen/2 vaksen antou**
Vizit sante pou timoun (laj 3-20 lane)	**$10**
Vizit Byennèt Anyèl (laj 21 lane oswa plis)	**$10**
Vizit kay doktè apre akouchman (jiska 84 jou apre akouchman)	**$10**
Vizit kontwòl sante tibebe (jiska laj 15 mwa)	**$10 pou chak vizit/jiska 6 vizit**
Vizit kontwòl sante tibebe (laj 15 mwa jiska laj 30 mwa)	**$10 pou chak vizit/jiska 2 vizit**
Medikaman kontwolè opresyon (laj 18 lane ak pi piti)	**$15 pou chak renouvèlman/ jiska 6 renouvèlman**
Tès A1c pou moun ki gen dyabèt	**$15**
Egzamen retin pou moun ki gen dyabèt	**$15**
Vizit kay doktè apre ou kite lopital la (nan lespas 7 jou)	**$20**
Depistaj pou kansè nan tete	**$25**
Deteksyon kansè nan kòl matris	**$25**
Depistaj pou kansè kolorektal	**$25**

Pou w enskri epi wè rekonpans ou ka ranpòte, ale sou **My.TheraPayRewards.com/HHO**, rele nan **1-866-469-7973 (TTY: 711)**, Lendi jiska Vandredi, 8 a.m.–8 p.m., oswa eskane kòd QR a.

HIGHMARK HEALTH OPTIONS

Highmark Health Options respekte lwa Federal sou dwa sivil aplikab yo epi li pa fè diskriminasyon sou baz ras, koulè, orijin nasyonal, laj, andikap, kwayans, afilyasyon relijye, zansèt, jennda sèks, idantite oswa ekspresyon jennda, oswa oryantasyon seksyèl. Highmark Health Options pa rejte moun ni li pa trete yo yon lòt jan poutèt ras, koulè, orijin nasyonal, laj, andikap, kwayans, afilyasyon relijye, zansèt, jennda, sèks, idantite oswa ekspresyon jennda, oswa oryantasyon seksyèl moun lan.

Highmark Health Options ofri èd ak sèvis gratis pou moun ki gen andikap, pou yo ka kominike byen avèk nou, pa egzanp:

- Entèprèt kalifye pou langaj siy.
- Enfòmasyon alekri nan yon fason diferan, sa gen ladan gwo lèt, odyo, ak Braille.

Highmark Health Options ofri sèvis lang gratis pou moun lang prensipal yo pa Anglè, pa egzanp:

- Entèprèt kalifye.
- Enfòmasyon ki ekri nan lòt lang.

Si w bezwen sèvis sa yo, kontakte Sèvis Manm Highmark Health Options nan 1-844-325-6251 (TTY: 711), lendi jiska vandredi, 8 a.m. – 8 p.m.

Si w panse Highmark Health Options pa te ba ou sèvis sa yo oswa li te fè diskriminasyon kont ou nan yon lòt fason akòz ras, koulè, orijin nasyonal, laj, andikap, kwayans, afilyasyon relijye, zansèt, sèks, jennda, idantite oswa ekspresyon jennda, oswa oryantasyon seksyèl, ou ka depoze yon plent devan Highmark Health Options oswa Divizyon Dwa Moun ak Dwa Sivil Delaware pa kourye, nan telefòn oswa ak fòm sou entènèt la.

Highmark Health Options
Attn: Appeals and Grievances
P.O. Box 106004
Pittsburgh, PA 15230
1-844-325-6251

Division of Human and Civil Rights
861 Silver Lake Blvd., Suite 145
Dover, DE 19904
302-739-4567
hho.fyi/ea-intake

Si w bezwen èd pou depoze yon plent, Highmark Health Options ak Divizyon Dwa Moun ak Dwa Sivil la disponib pou ede w.

Ou kapab pote yon plent pou dwa sivil tou nan Biwo pou Dwa Sivil Depatman Sante ak Sèvis Sosyal Etazini sou entènèt nan OCRPortal.hhs.gov, epi pa kourye, telefòn, oswa imèl:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW
HHH Building Room 509F
Washington, DC 20201
1-800-368-1019 (TTY: 1-800-537-7697)
OCRMail@hhs.gov

Yon vèsyon fòm pou depoze plent lan ki ka enprime disponib nan hho.fyi/complaint-form.

Highmark BCBSD Health Options Inc. ki fonksyonnen avèk non Highmark Health Options se yon konpayi endepandan ki gen lisans nan Blue Cross Blue Shield Association.

HIGHMARK HEALTH OPTIONS

Attention: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call the number on the back of your ID card (TTY: 711).

Atención: Si usted habla español, se encuentran disponibles servicios de asistencia con el idioma sin costo alguno para usted. Llame al número que figura al dorso de su tarjeta de identificación (TTY: 711).

注意：如果您会说英语，则可以免费获得语言协助服务。 请拨打您身份证背面的号码（TTY：711）。

Atansyon: Si w pale anglè, sèvis asistans nan lang, gratis, disponib pou ou. Rele nimewo ki sou do kat idantite w la (TTY: 711).

Attention: Si vous parlez français, des services d'assistance linguistique vous sont offerts gratuitement. Veuillez appeler le numéro qui se trouve au verso de votre carte d'identification (TTY : 711).

ध्यान दें: यदि आप अंग्रेजी बोलते हैं, तो भाषा सहायता सेवाएँ आपके लिए निःशुल्क उपलब्ध हैं। अपने आईडी कार्ड के पीछे दिए गए नंबर (TTY: 711) पर कॉल करें।

Pansin: Kung nagsasalita ka ng Ingles, ang mga serbisyo ng tulong sa wika, na walang bayad, ay magagamit mo. Tawagan ang numero sa likod ng iyong ID card (TTY: 711).

ופֿמערקזאַמקייט: אויב איר רעדן ענגליש, שפּראַך הילף באַדינונגס זענען בארעכטיגט פֿאַר איר. רופן דעם נומער אויף די צוריק פון דיין שייַן קאָרט (TTY: 711).

Akiyesi: Ti o ba sọ Gẹẹsi, awọn iṣẹ iranlọwọ ede, laisi idiyele, wa fun ọ. Pe nọmba ti o wa ni ẹhin kaadi ID rẹ (TTY: 711).

ધ્યાન આપો: જો તમે અંગ્રેજી બોલો છો, તો ભાષા સહાય સેવાઓ, તમારા માટે નિઃશુલ્ક ઉપલબ્ધ છે. તમારા ID કાર્ડની પાછળના નંબર પર કૉલ કરો (TTY: 711).

تنبيه: إذا كنت تتحدث الإنجليزية، فإن خدمات المساعدة اللغوية متاحة لك مجانًا. اتصل بالرقم الموجود على ظهر بطاقة الهوية الخاصة بك (TTY: 711).

கவனம்: நீங்கள் ஆங்கிலம் பேசினால், மொழி உதவி சேவைகள், உங்களுக்கு இலவசமாக கிடைக்கும். உங்கள் அடையாள அட்டையின் பின்புறத்தில் உள்ள எண்ணை அழைக்கவும் (TTY: 711).

Achtung: Wenn Sie Deutsch sprechen, steht Ihnen kostenlose Unterstützung in Ihrer Sprache zur Verfügung. Wählen Sie hierfür bitte die Nummer auf der Rückseite Ihrer Ausweiskarte (TYY: 711).

Makini: Ikiwa unazungumza Kiingereza, huduma za usaidizi wa lugha, bila malipo, zinapatikana kwako. Piga nambari iliyo nyuma ya kitambulisho chako (TTY: 711).

శ్రద్ధ: మీరు ఇంగ్లీష్ మాట్లాడితే, భాషా సహాయ సేవలు, ఉచితంగా, మీకు అందుబాటులో ఉంటాయి. మీ ID కార్డ్ వెనుక ఉన్న నంబర్‌కు కాల్ చేయండి (TTY: 711).

Chú ý: Nếu bạn nói tiếng Anh, các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí luôn sẵn có dành cho bạn. Gọi đến số ở mặt sau thẻ ID của bạn (TTY: 711).

Highmark BCBSD Health Options Inc. ki fonksyonnen avèk non Highmark Health Options se yon konpayi endepandan ki gen lisans nan Blue Cross Blue Shield Association.

2025

HIGHMARK HEALTH OPTIONS

Because Life.™

DÈNYE MIZAJOU Novanm 2025

MXCRM-0706-1025HT (10/23/2025)